

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última modificación: 22 de mayo de 2018

Esta política de privacidad explica la forma en la que Hohtek Innova Systems S. L. recoge, utiliza y divulga su información. La política de privacidad se aplica a todos los servicios y productos.

Cuando proceda, usted consiente que se utilice su información tal y como se describe en la presente política de privacidad cada vez que utilice nuestros productos o servicios, por lo que le recomendamos que lea este documento y se ponga en contacto con nosotros si tiene alguna duda.

RECOGIDA Y USO DE INFORMACIÓN PERSONAL

La información personal es aquella información que puede utilizarse para identificarle directa o indirectamente. La información personal también comprende información anónima que esté vinculada a otra con la que se le pueda identificar directa o indirectamente. No se considera información personal la información anonimizada o agregada de forma irreversible de forma que deje de resultarnos posible identificarle, tanto usando esa información en combinación con otra información como por otros medios.

A continuación, se ofrece una descripción de los tipos de información personal que podemos recoger y la forma en la que podemos utilizarla:

Tipo de Información recogida:

Dependiendo de los productos y servicios que usted utilice, recogemos diferentes tipos de información personal de o acerca de usted.

- **Información que nos facilita:** recogemos la información personal que facilita, como por ejemplo su nombre real, su nombre de usuario o su dirección de correo electrónico, cuando utiliza nuestros productos y servicios, cuando crea una cuenta, se pone en contacto con nosotros, solicita empleo e interactúa con nosotros tanto en eventos presenciales como de cualquier otra forma.
- **Información sobre pagos:** si realiza una compra, recogemos información personal en relación con la misma. Esta información incluye información de pago, como por ejemplo los cuatro últimos números y otros datos de su tarjeta de crédito o de débito, otra información de autenticación y de la cuenta y los datos de facturación, de envío y de contacto.
- **Información sobre el uso de nuestros servicios y productos:** cuando visita nuestro sitio web, podemos recoger información sobre el tipo de dispositivo que

utiliza, el identificador único de su dispositivo, la dirección IP de su dispositivo, el sistema operativo, el tipo de navegador de internet que utiliza, información de uso, de diagnóstico, de navegación, de resumen de sesión, e información de ubicación extraída de o acerca de los ordenadores, teléfonos u otros dispositivos que haya utilizado para acceder a nuestros productos o servicios. Una parte de esta información puede ser recogida automáticamente. Cuando resulte posible, nuestros servicios pueden usar GPS, su dirección IP y otras tecnologías para determinar la ubicación aproximada de un dispositivo para permitirnos mejorar nuestros productos y servicios.

- **Información de terceros:** podemos recoger información de terceros tales como socios comerciales y agencias de marketing. Esta información puede ser, entre otros tipos: la información de contacto que haya facilitado a socios de marketing cuando realizamos actividades conjuntas de marketing; información sobre su dirección IP o su ubicación obtenida de proveedores de servicios para ofrecer determinados productos y servicios relevantes para su ubicación, o que permite utilizar para acceder a nuestros productos o servicios.

Utilización de su información personal:

En términos generales, utilizamos la información personal para ofrecer, mejorar y desarrollar nuestros productos y servicios, para comunicarnos con usted, ofrecerle anuncios y servicios dirigidos, para protegernos a nosotros y a nuestros usuarios.

Hohtek Innova Systems S. L., recoge, procesa y determina cómo procesar su información personal en calidad de responsable del tratamiento de datos para los siguientes propósitos:

- **Ofrecer, mejorar y desarrollar nuestros productos y servicios:** utilizamos la información personal para ofrecer, mejorar y desarrollar nuestros productos, servicios y publicidad. Esto incluye el uso de información personal para propósitos tales como análisis de datos, investigación y auditorías. El tratamiento de su información responde a nuestro interés legítimo por ofrecerle productos y servicios y para garantizar la continuidad del negocio.
- **Ponernos en contacto con usted:** podemos utilizar información personal, siempre que contemos con su previo consentimiento expreso, para enviarle comunicaciones de marketing en relación con los productos y servicios de Hohtek Innova Systems S. L.; ponernos en contacto con usted en relación con su cuenta, con transacciones o con solicitudes de empleo, y para informarle sobre nuestras políticas y condiciones. Si no desea recibir comunicaciones relativas a acciones de marketing por correo electrónico, envíenos un correo electrónico a mercadeo@xixvision.net, colocando en el asunto baja newsletter. Podemos usar su información para procesar y responder a sus peticiones cuando contacte con nosotros.
- **Oferta y medición de anuncios y servicios dirigidos:** cuando contemos con su previo consentimiento expreso, podemos utilizar información personal para personalizar su experiencia con nuestros productos y servicios, en sitios web y aplicaciones de terceros y para determinar la efectividad de nuestras campañas

promocionales. Tenga en cuenta que, para cualquier uso de los datos que requieran su previo consentimiento expreso, tal y como acabamos de describir, puede anular dicha autorización poniéndose en contacto con nosotros.

- **Fomento de la seguridad:** utilizamos información personal para ayudar a verificar cuentas y actividad de los usuarios, así como para fomentar la seguridad, como por ejemplo monitorizando actividades fraudulentas e investigando actividades sospechosas o potencialmente ilegales, así como infracciones de nuestros términos o políticas. Dicho tratamiento se basa en nuestro interés legítimo por garantizar la seguridad de nuestros productos y servicios.

COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

Utilizamos cookies y tecnologías similares para ofrecer, proteger y mejorar nuestros productos y servicios mediante, por ejemplo, la personalización de contenidos, ofreciendo y midiendo el rendimiento de anuncios, entendiendo el comportamiento de los usuarios y proporcionando una experiencia más segura.

Puede eliminar o rechazar las cookies mediante la configuración del navegador o de su dispositivo, pero en algunos casos esto puede afectar a su capacidad para utilizar nuestros productos y servicios.

Lea nuestra Política de uso de cookies para conocer más detalles sobre cómo utilizamos las cookies y cuáles son sus opciones al respecto.

DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL

Ponemos cierta información personal a disposición de algunos socios estratégicos que trabajan con nosotros para ofrecer nuestros productos y servicios o nos ayudan a promocionarlos a clientes. Compartiremos información personal con estas compañías únicamente para ofrecer o mejorar nuestros productos, servicios y publicidad; no la compartiremos con terceros para que estos realicen sus propias acciones de marketing sin su previo consentimiento expreso.

Proveedores de servicios

Compartimos información personal con empresas que ofrecen servicios en nuestro nombre como, por ejemplo, alojamiento web, servicios de correo electrónico, marketing, patrocinio de sorteos, concursos y otras promociones, auditorías, procesamiento de pagos, responder a los pedidos de los clientes, análisis de datos, atención al cliente, encuestas de investigación y satisfacción del cliente y otros servicios complementarios a la venta de nuestros productos y servicios. Estas empresas están obligadas a proteger su información y pueden estar ubicadas o no, allí donde operamos.

Transacciones comerciales corporativas

En caso de fusión, reorganización, adquisición, asociación, segregación, transferencia, venta o disposición de todo o parte de nuestro negocio, incluidas las operaciones relacionadas con la bancarrota o procedimientos similares, podemos transferir toda o parte de la información personal al tercero pertinente.

Conformidad jurídica y seguridad

Es posible que, por ley o como resultado de un proceso legal, de un litigio o a petición de las autoridades públicas o gubernamentales, dentro o fuera de su país de residencia, tengamos que divulgar información personal. También podemos divulgar información personal si determinamos que, por motivos de seguridad nacional, en cumplimiento de la ley o por otras cuestiones de relevancia pública, es necesario o apropiado hacerlo.

También podemos divulgar información personal si, de buena fe, llegamos a la conclusión de que es razonablemente necesario hacerlo para proteger nuestros derechos y buscar soluciones disponibles, hacer cumplir nuestros términos y condiciones, investigar fraudes o proteger nuestras operaciones o a nuestros usuarios.

SUS DERECHOS

Tomamos medidas razonables para asegurarnos de que su información personal sea precisa y esté completa y actualizada. Dependiendo de dónde viva, puede gozar de los derechos que se describen a continuación.

Tiene derecho a acceder, corregir o eliminar la información personal que recogemos. Asimismo, tiene derecho, en cualquier momento, a oponerse o a limitar el tratamiento de su información personal a partir de ese momento. Tiene derecho a recibir su información personal en un formato estructurado y estándar. Puede presentar una queja ante el organismo competente en materia de protección de datos en relación con el procesamiento de su información personal.

Para proteger la privacidad y la seguridad de su información personal, podemos solicitarle información para confirmar su identidad y su derecho a acceder a dicha información, así como para permitirnos buscar y proporcionarle la información personal que guardamos. Se dan casos en los que las leyes o los requisitos normativos vigentes permiten o exigen que nos neguemos a proporcionar o eliminar, total o parcialmente, la información personal que conservamos.

Puede ponerse en contacto con nosotros para ejercer sus derechos. Responderemos a su solicitud en un plazo razonable y, en cualquier caso, inferior a 30 días.

CIERRE DE CUENTAS

Póngase en contacto con nosotros para cerrar su cuenta en lo relativo a los siguientes usos de su información personal:

- Ofrecer, mejorar y desarrollar nuestros productos y servicios.
- Ponernos en contacto con usted.

- Compartir su información personal con socios de terceros para llevar a cabo comunicaciones de marketing.
- Ofrecer y realizar mediciones de anuncios y servicios dirigidos.
- Fomentar la seguridad.
- Ofrecer productos y servicios.

Si cierra su cuenta, no tendremos ninguna obligación de guardar su información, y podremos eliminarla parcial o completamente sin que derive ninguna responsabilidad legal. Sin embargo, podemos conservar información relacionada con usted si consideramos que puede ser necesario para prevenir fraudes o usos malintencionados en el futuro, si nos obliga la ley o por fines legítimos, como por ejemplo para analizar información no personal, recuperar cuentas, realizar auditorías de nuestros registros o para hacer valer nuestros derechos y obligaciones en virtud de nuestros acuerdos.

SERVICIOS Y SITIOS WEB DE TERCEROS

Nuestros productos y servicios, incluyendo nuestro sitio web, pueden contener enlaces a servicios, productos y sitios web de terceros o la capacidad para que pueda acceder a los mismos. No nos responsabilizamos de las prácticas de privacidad que ejerzan dichos terceros ni de la información o contenido que contengan sus productos y servicios. Esta política de privacidad se aplica únicamente a la información que recogemos nosotros mismos. Le recomendamos que lea las políticas de privacidad de estos terceros antes de empezar a utilizar sus sitios web, productos o servicios.

SEGURIDAD, CONSERVACIÓN E INTEGRIDAD DE LA INFORMACIÓN

Es importante que tome precauciones para protegerse frente a accesos no autorizados a los productos, así como a sus ordenadores y otros dispositivos. Si tiene la impresión de que la seguridad de su cuenta o su información personal se han visto comprometidas, póngase inmediatamente en contacto con nosotros. Tenga en cuenta que, a pesar de nuestros esfuerzos, ningún sistema de seguridad resulta impenetrable. En caso de producirse una violación de seguridad, le informaremos puntualmente tanto a usted como a las autoridades competentes si lo exige la ley.

Conservamos su información personal tanto tiempo como sea necesario para cumplir con los propósitos descritos en esta política de privacidad, a menos que la ley exija o autorice un período de conservación superior.

PRIVACIDAD INFANTIL

No recogemos, usamos ni divulgamos de forma consciente información de menores de 16 años. Si llega a nuestro conocimiento que hemos recogido información personal de menores de 16 años, tomaremos medidas para eliminarla información en cuanto podamos. Póngase inmediatamente en contacto con nosotros si se da cuenta que un menor de 16 años nos ha facilitado información personal.

CAMBIOS A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Podemos cambiar o actualizar de forma periódica la presente política de privacidad para estar al paso de las nuevas tecnologías, las prácticas del sector y los requisitos normativos, entre otras razones. Esperamos que la mayoría de estos cambios sean menores. Los cambios no sustanciales surtirán efecto inmediatamente después de publicar la política de privacidad actualizada. Sin embargo, puede haber ocasiones en las que los cambios a la política de privacidad sean de mayor entidad. En tal caso, le pondremos al corriente de dichos cambios mediante un aviso destacado antes de aplicarlos, o bien enviándole directamente una notificación.

El uso de nuestros productos y servicios de forma continuada después de la fecha efectiva de entrada en vigor de la política de privacidad implica que usted acepta la versión revisada. Si no está de acuerdo con la política de privacidad revisada, absténgase de utilizar nuestros productos o servicios y póngase en contacto con nosotros para cerrar cualquier cuenta que haya creado.

CONTACTO

Si tiene alguna pregunta sobre esta política de privacidad o sobre su aplicación, puede ponerse en contacto por correo electrónico con nuestro encargado de protección de datos en info@xixvision.es También puede escribirnos a la siguiente dirección:

Carretera Fuencarral 56. Oficina 52. Alcobendas 28109. Madrid. ESPAÑA